

BASES GENERALES

7° CONCURSO “IDEAS DE CALIDAD”

CONVOCA:
Departamento de Calidad y Acreditación
Universidad de Santiago de Chile

Octubre de 2014

INDICE

1	Antecedentes Generales	2 -
1.1	Bases	2 -
1.2	Convoca	2 -
1.3	Objetivo del concurso	2 -
1.4	Temáticas del Concurso	3 -
1.5	Modalidades de participación	3 -
1.6	Participantes	3 -
1.7	Restricciones: No pueden participar	4 -
1.8	Premios	4 -
2	Cronograma del Concurso.....	4 -
2.1	Cronograma	4 -
2.2	Modificaciones de fechas y plazos.....	4 -
3	Presentación de Propuestas.....	5 -
3.1	Forma de presentación.....	5 -
3.2	Presentación de propuestas por modalidad de participación	5 -
3.3	Plazo para presentar propuestas	5 -
4	Evaluación y selección de Propuestas.....	6 -
4.1	Generalidades	6 -
4.2	Criterios de evaluación.....	6 -
5	Comunicación de los resultados y uso de la información	8 -
5.1	Comunicación a los ganadores.....	8 -
5.2	Uso de información de las propuestas recibidas	8 -
6	Anexos	9 -
	Anexo I: Formulario Proyecto de Mejora de la Calidad	9 -
	Anexo II: Formulario Sugiere Calidad	¡Error! Marcador no definido.

1 Antecedentes Generales

1.1 Bases

- 1.1.1 Las presentes Bases constituyen la normativa que rige el proceso para la participación en concurso **“Ideas de Calidad”**, consistente en la presentación de propuestas con innovaciones, soluciones o mejoras en aspectos de la calidad del quehacer universitario.
- 1.1.2 Forman parte integrante de estas Bases:
- Anexo I: Formulario de Participación Proyecto de Mejora de la Calidad
 - Anexo II: Formulario de Participación Sugiere Calidad
- 1.1.3 Los participantes del presente concurso declaran conocer las Bases y demás documentos y tenerlos por aceptados al momento de presentar sus propuestas.
- 1.1.4 Si se presenta alguna situación no establecida en las presentes bases será la jefatura de la unidad convocante quien resolverá el caso.

1.2 Convoca

La unidad que convoca y organiza este certamen es el Departamento de Calidad y Acreditación de la Universidad de Santiago de Chile.

El Departamento de Calidad y Acreditación, es una unidad dependiente de la Dirección de Desarrollo Institucional de la Prorectoría, encargado de la implementación de los distintos instrumentos y mecanismos de gestión y aseguramiento de la calidad de la Universidad, fundamentalmente expresado a través del Sistema de Gestión de la Calidad y de los procesos de acreditación institucional y de programas de pre y postgrado. Además, debe atender los requerimientos (consultas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, entre otros) realizados por los estudiantes, funcionarios y usuarios en general a través de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS).

1.3 Objetivo del concurso

El objetivo de este certamen es estimular a la comunidad universitaria para que contribuya a la mejora continua de las actividades de nuestra Casa de Estudios y así, establecer mecanismos que permitan instaurar paulatinamente una cultura de la calidad al interior de la Universidad.

1.4 Temáticas del Concurso

Las temáticas a partir de las cuales se pueden presentar las propuestas en cualquiera de las dos modalidades presentadas en el siguiente punto, deben establecer innovaciones, soluciones o mejoras en aspectos de la calidad del quehacer universitario, que estén relacionados con los siguientes temas:

- a. Simplificación y agilización de procedimientos de servicios universitarios
- b. Soluciones eficientes a problemas del funcionamiento cotidiano
- c. Puesta en marcha de servicios nuevos, sin costos adicionales o autofinanciados
- d. Mejora en la calidad de las actividades
- e. Ahorro de costos
- f. Otros temas relacionados con la calidad

1.5 Modalidades de participación

El certamen se desarrolla bajo dos modalidades:

1.5.1 **“Proyecto de Mejora de la Calidad”**. En esta modalidad los participantes pueden presentar un proyecto de calidad en base a las siguientes secciones:

- a. Nombre del proyecto
- b. Justificación del proyecto
- c. Objetivos del proyecto y resultados esperados
- d. Actividades (señalando tiempo requerido y recursos asociados).
- e. Beneficios de implementar el proyecto (señalar los beneficios directos e indirectos).

Cada una de estas secciones tiene una extensión determinada en el formulario proyecto de mejora de la calidad (ver anexo I).

1.5.2 **“Sugiere Calidad”**. En esta modalidad los participantes pueden presentar una propuesta en un texto que no debe superar más de 200 palabras (ver anexo II).

1.6 Participantes

Pueden participar en este concurso todos los estudiantes, académicos y administrativos de la Universidad de Santiago de Chile, vigentes a la fecha de inicio de este concurso.

1.7 Restricciones: No pueden participar

Están impedidos de participar en la convocatoria del concurso las Jefaturas y Directivos desde el tercer nivel jerárquico hacia arriba y los administrativos y académicos del Departamento de Calidad y Acreditación y del Consejo de la Calidad, además de los Coordinadores y Encargados de la Calidad de las distintas unidades académicas y administrativas.

Tampoco pueden participar las personas que tienen relación directa con el Comité de Evaluación de este certamen.

1.8 Premios

1.8.1 En la modalidad “Proyecto de Mejora de la Calidad” se otorgarán tres premios: \$400.000 para el primer lugar, \$200.000 para el segundo lugar y \$100.000 para el tercer lugar.

1.8.2 En la modalidad “Sugiere Calidad” se concederán 5 premios de \$50.000 cada uno.

2 Cronograma del Concurso

2.1 Cronograma

El cronograma del llamado a concurso es el siguiente:

- a. 27 de octubre al 21 de noviembre de 2014: Llamado a participar a presentar propuestas. Publicación en www.dca.usach.cl.
- b. 21 de noviembre de 2014 hasta las 24:00 horas: Finaliza plazo para la presentación y recepción de propuestas.
- c. 01 al 15 de enero de 2015: Evaluación de propuestas.
- d. 16 de enero de 2015: Selección de propuestas ganadoras
- e. 16 de enero hasta la fecha de la premiación: Difusión de resultados
- f. En el mes de marzo 2015: Premiación de propuestas ganadoras.

2.2 Modificaciones de fechas y plazos

Las fechas y los plazos antes indicados pueden ser modificados fundadamente por la jefatura de la unidad convocante; en caso de producirse estas modificaciones, la Departamento de Calidad y Acreditación las comunicará oportunamente en el sitio Web www.dca.usach.cl.

3 Presentación de Propuestas

3.1 Forma de presentación

- 3.1.1 Para ambas modalidades de participación el único medio de presentación de propuestas es a través de un formulario habilitado en el sitio Web www.dca.usach.cl.

Para acceder al formulario de participación e ingresar su propuesta de calidad, los participantes primeramente deben confirmar su calidad de pertenencia a la Universidad de Santiago de Chile con el inicio de sesión, el que corresponde al usuario y contraseña del correo corporativo, sin @usach.cl.

- 3.1.2 La extensión del texto está señalada en el formulario y el contenido ingresado es de exclusiva responsabilidad de los participantes. Una vez enviada la propuesta no puede ser modificada ni se puede volver a postular.
- 3.1.3 Una vez enviada en forma satisfactoria la propuesta por vía electrónica, se sugiere a los participantes imprimir o guardar el correspondiente formulario de participación.
- 3.1.4 Las personas que no tengan acceso a un equipo computacional para ingresar su propuesta podrán dirigirse al Departamento de Calidad y Acreditación, ubicada en Av. Ecuador N°3412 – segundo piso, lugar donde se facilitará un equipo para que los interesados puedan participar.

3.2 Presentación de propuestas por modalidad de participación

El concursante puede participar una sola vez en cada modalidad del concurso, en los plazos establecidos en el punto 2.1 de las presentes bases.

3.3 Plazo para presentar propuestas

- 3.3.1 El plazo final para ingresar las propuestas vía online será el 21 de noviembre de 2014 a las 24:00 horas.
- 3.3.2 Las propuestas recibidas después del plazo establecido anteriormente quedarán fuera del concurso.

4 Evaluación y selección de Propuestas

4.1 Generalidades

- 4.1.1 La evaluación y selección de las propuestas se realiza a través de un comité de evaluación que estará conformado por el Director de Desarrollo Institucional, el Jefe del Departamento de Calidad y Acreditación, dos integrantes del Departamento de Calidad y Acreditación y tres Coordinadores o Encargados de la Calidad; actuará como ministro de fe el Secretario General de la Universidad.
- 4.1.2 La evaluación y selección será desarrollada reservando la identificación del autor de la propuesta para resguardar la objetividad en el proceso.
- 4.1.3 En caso de empate entre dos o más propuestas, el premio se repartirá entre ellas por partes iguales.
- 4.1.4 El Departamento de Calidad y Acreditación se reserva el derecho de revocar el premio a las personas favorecidas, si se comprueba que éstos han incurrido en plagio o que hayan presentado la misma propuesta en concursos o publicaciones anteriores.

4.2 Criterios de evaluación

El comité de evaluación evaluará cada modalidad de participación según los criterios definidos a continuación, con sus respectivas ponderaciones.

a. Proyecto de Mejora de la Calidad:

Criterios	Descripción	Ponderación
Pertinencia y contextualización del proyecto	Se debe identificar claramente el problema que se va a abordar. El proyecto tiene que responder a las demandas, necesidades y problemas concretos de la comunidad universitaria.	20%
Aplicabilidad	El proyecto debe ser factible de implementar en términos económicos, recursos humanos y tiempo.	15%
Carácter innovador	Establecer si se ha definido una estrategia novedosa para abordar un problema en concreto.	25%
Planificación de las actividades	Debe existir alineación entre objetivos y actividades del proyecto. El tiempo de duración del	15%

	proyecto debe ser coherente con las metas u objetivos propuestos.	
Relevancia del proyecto	El proyecto se debe orientar en tener un impacto en la comunidad universitaria. Se deben identificar beneficios directos e indirectos del proyecto.	15%
Aspectos formales	En la presentación escrita del proyecto debe haber una clara organización y exposición de la información. La redacción deberá ser clara y utilizar el lenguaje de forma correcta en su uso y forma.	10%

b. Sugiere Calidad:

Criterios	Descripción	Ponderación
Pertinencia y contextualización del proyecto	Se debe identificar claramente el problema que se va a abordar. La idea tiene que responder a las demandas, necesidades y problemas concretos de la comunidad universitaria.	30%
Aplicabilidad	La idea de calidad debe ser factible de implementar en términos económicos, recursos humanos y tiempo.	30%
Carácter innovador	Establecer si ha definido una estrategia novedosa para abordar un problema en concreto	30%
Aspectos formales	En la presentación escrita de la idea debe haber una clara organización y exposición de la información. La redacción deberá ser clara y utilizar el lenguaje de forma correcta en su uso y forma.	10%

La organización del concurso se reserva el derecho de no otorgar premios o declarar desierto el concurso en la eventualidad de que las propuestas recibidas no cumplan con los criterios de evaluación establecidos en las bases del concurso.

5 Comunicación de los resultados y uso de la información

5.1 Comunicación a los ganadores

- 5.1.1 Las propuestas seleccionadas serán comunicadas mediante los datos que los mismos participantes ingresaron en el formulario de participación (correo electrónico y/o teléfono), a la vez, los resultados serán difundidos mediante los canales de comunicación formales que la Universidad dispone (UdeSantiago al Día, Usach en Línea, sitio Web del Departamento de Calidad y Acreditación, etc.).
- 5.1.2 Si los autores de las propuestas seleccionadas no se presentan a la ceremonia de premiación organizada por el Departamento de Calidad y Acreditación, éste se adjudicará a los proyectos o sugerencias que le sigan en el ranking establecido en la evaluación de las propuestas.

5.2 Uso de información de las propuestas recibidas

- 5.2.1 Una vez ingresadas las propuestas en cualquiera de sus dos modalidades, los participantes otorgan al Departamento de Calidad y Acreditación la facultad para utilizar las propuestas en lo que estime pertinente para la Institución.
- 5.2.2 El Departamento de Calidad y Acreditación se reserva el derecho de entregar la información recibida a las unidades que posean facultad de intervención en las distintas propuestas.
- 5.2.3 La organización del concurso no garantiza que las propuestas ganadoras como las que no fueron premiadas sean implementadas total o parcialmente.

6 Anexos

Anexo I: Formulario Proyecto de Mejora de la Calidad

AUTOR

.....
Nombre Rut Estamento

Email Teléfono Carrera

Seleccione la modalidad en la que desea participar

.....

- Proyecto de mejora de la calidad
- Sugiere calidad

Proyecto de mejora de la Calidad

1.- Nombre del Proyecto (Título)

2.- Justificación del Proyecto (3500 Caracteres)

3.- Objetivos del Proyecto y resultados esperados (2000 Caracteres)

4.- Actividades (Señalando tiempo requerido y recursos asociados) (5000 Caracteres)

5.- Beneficios de implementar el proyecto (Señalar los beneficios directos e indirectos)
(2000 Caracteres)

Anexo II: Formulario Sugiere Calidad

AUTOR

.....
Nombre

Rut

Estamento

Email

Teléfono

Carrera

Seleccione la modalidad en la que desea participar

-
- Proyecto de mejora de la calidad
 - Sugiere calidad

Sugiere Calidad

1.- A continuación, en un máximo de 200 palabras escribe tu idea de calidad